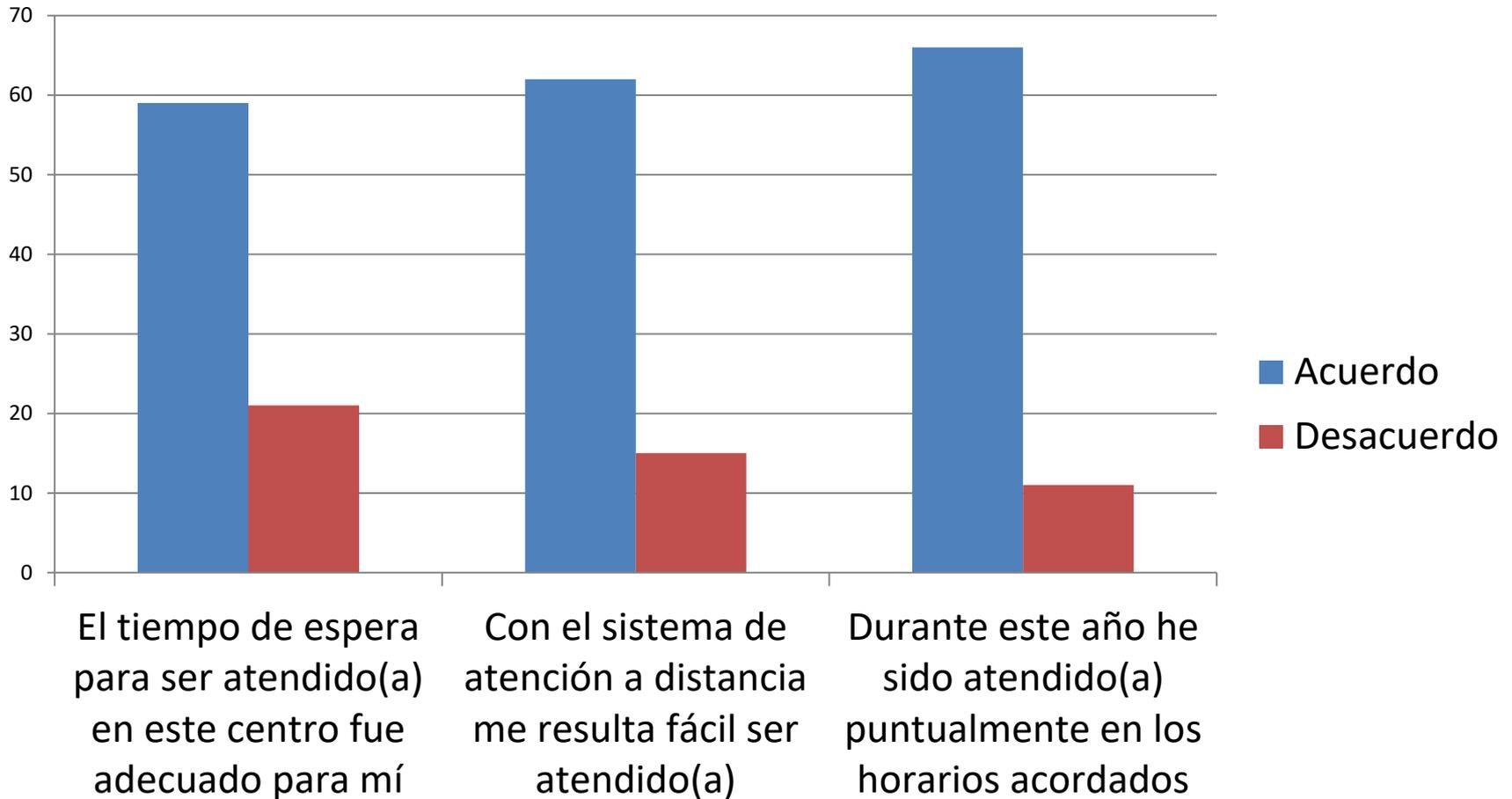


**Resultados Evaluación Satisfacción
Usuaría 2020
Cosam Pudahuel-CODESAM**

Sobre la aplicación...

- La encuesta fue realizada en noviembre de 2020.
- Fue enviada por correo electrónico principalmente. Se recibieron 81 respuestas
- Para simplificar la presentación de los resultados, las respuestas fueron agrupadas según si indicaban acuerdo o desacuerdo
 - “ACUERDO”= Respuestas “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”
 - “DESACUERDO”=Respuestas “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”

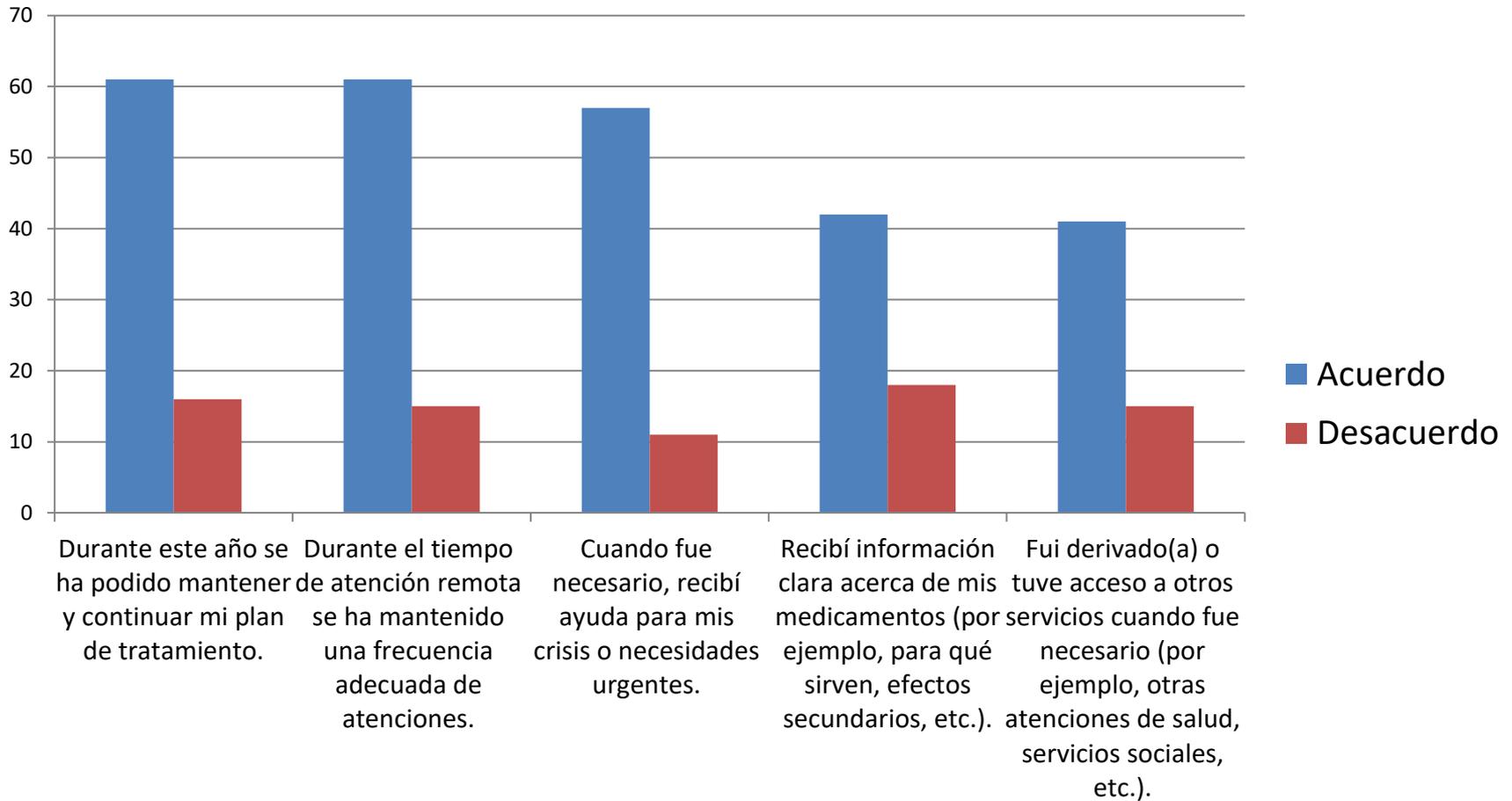
ACCESO/INGRESO A TRATAMIENTO



Propuesta Mejora 2021

- Implementaremos un sistema de controles telefónicos a usuarios que han ingresado y aun no son citados a la primera sesión de tratamiento
- Calcularemos regularmente el tiempo de espera de manera de establecer alertas para personas con más de 3 meses esperando su primera sesión de tratamiento
- A partir de julio los usuarios podrán consultar por su situación en la lista de espera para primera atención luego de ingreso.

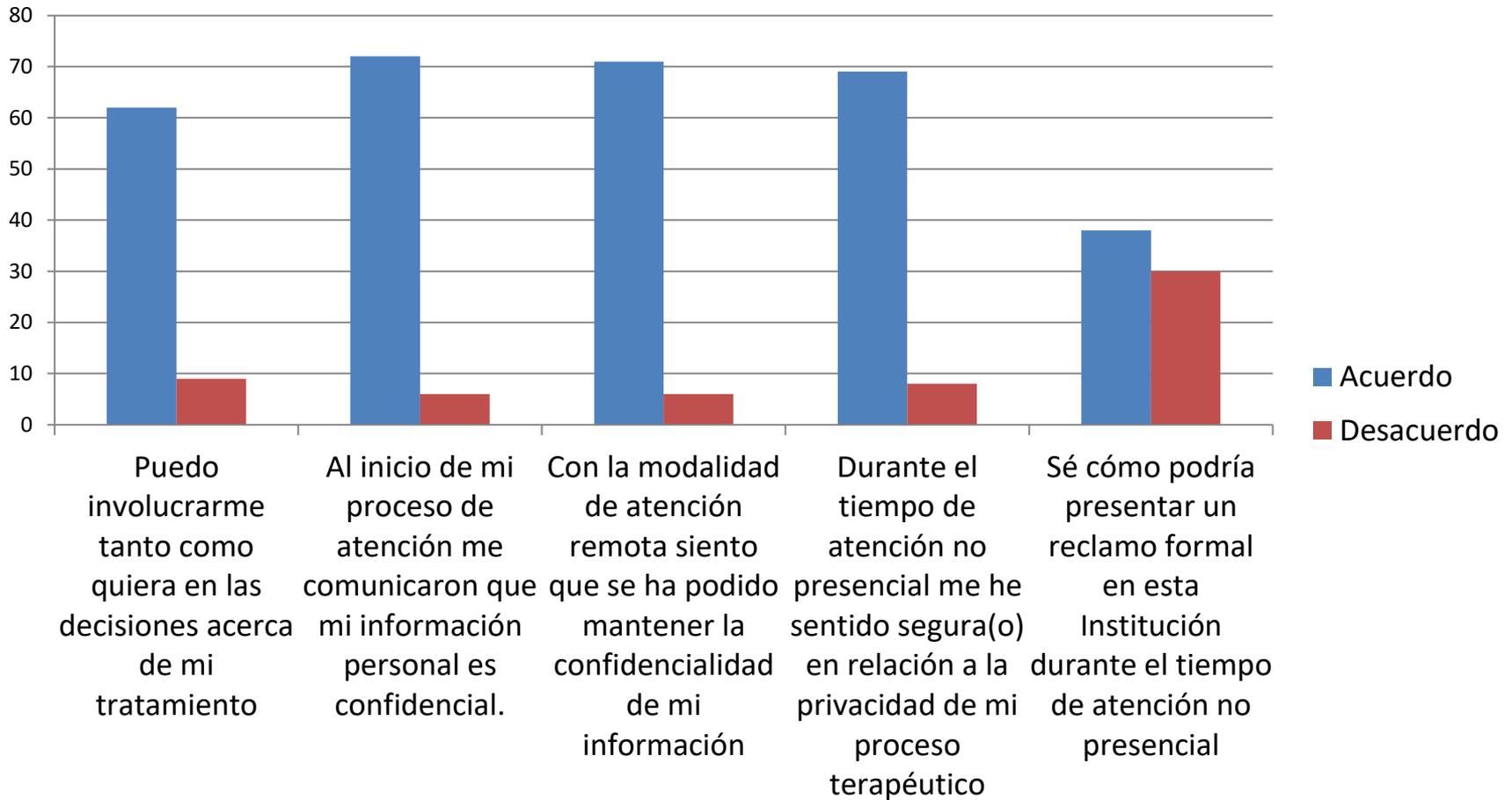
SERVICIOS ENTREGADOS



Propuesta Mejora 2021

- Se reorganizará el sistema de asignación de horas de psiquiatra de manera de hacerlas más eficientes
- Nos preocuparemos especialmente de informar sobre efectos secundarios de fármacos y estableceremos un mecanismo de consulta telefónica para dudas sobre medicamentos indicados.

PARTICIPACIÓN



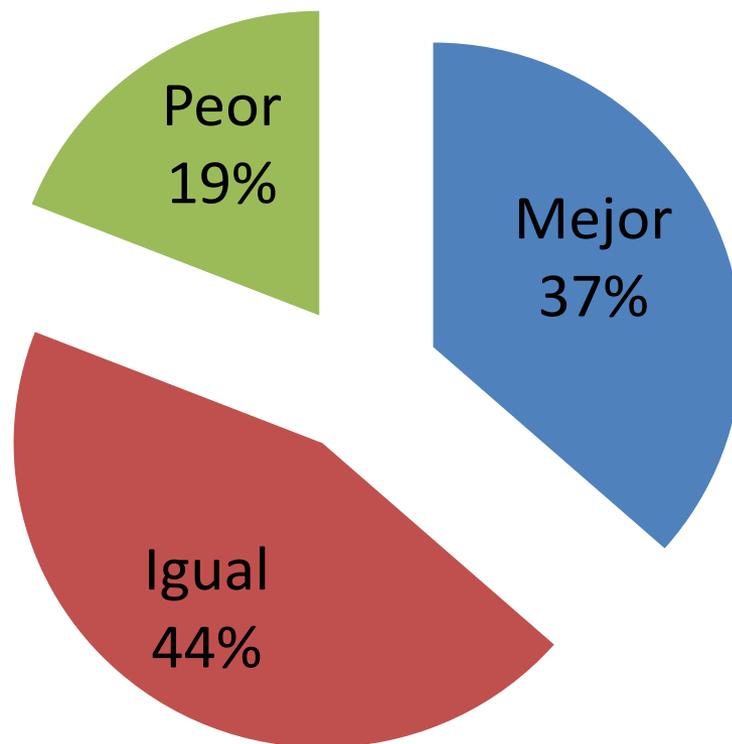
Propuesta Mejora 2021

- Implementaremos un sistema de reclamos online
- Actualizaremos consentimiento informado de acuerdo a normativa para atenciones remotas.
- Comunicaremos novedades de funcionamiento y estaremos atentos a sus comentarios y dudas a través de redes sociales.

Experiencia General



En caso que Ud haya recibido atención presencial al principio de este año o en años anteriores. ¿Que le ha parecido la modalidad de atención a distancia?



Propuesta Mejora 2021

- Implementaremos un sistema de agendamiento de horas
- Estableceremos criterios comunes tanto para atención online como presencial.